Olá, Bem-Vindo(a) à Wine Locals

Esse é o nosso **termo de uso**, um contrato entre você e a Wine Locals, com razão social WINE LOCALS PLATAFORMA DE EXPERIENCIAS E EVENTOS LTDA e CNPJ nº 32.603.492/0001-04, com sede na Avenida Ipiranga, 6.681, Prédio 95A, sala 07, Partenon, Porto Alegre. O objetivo deste termo é descrever os procedimentos que são aplicáveis à utilização dos serviços disponibilizados pela Wine Locals. Lembre-se que ao se cadastrar no nosso site, você **concordará com os nossos termos** e poderá utilizar o site. Da mesma maneira, se você discordar dos nossos termos, infelizmente, não poderá usufruir dos nossos serviços.

Nos preocupamos muito com a **transparência** e a **simplicidade**, assim elaboramos esse termo para que você possa entender de forma clara, ou seja, pensamos em um **contrato direto**, **simples** e **sem letras miúdas ou asteriscos**. Para começar, achamos importante você entender quais são os **seus principais direitos e deveres** e os **nossos principais deveres.**

Seus principais direitos

a. Você terá direito a acessar a plataforma nos termos aqui dispostos, nos termos de todas as leis e regulamentações aplicáveis.

Seus principais deveres

a. Você não deve compartilhar seu login e senha com terceiros, nem autorizar que outra pessoa utilize a sua conta, caso você permita ou compartilhe, se responsabilizará pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade;
b. Respeitar o disposto neste termo, na política de privacidade (disponível em https://wine-locals.com/politica-de-privacidade) e nas leis e regulamentações aplicáveis.

Principais deveres da Wine Locals

a. Disponibilizar a plataforma para que você, devidamente cadastrado(a), possa reservar um enoturismo pronto ou montar o seu próprio enoturismo;
b. Proteger a confidencialidade e armazenamento dos dados fornecidos por você ao se cadastrar em nosso site.

Para você ter uma visão geral desse termo, nós listamos de forma resumida o conteúdo de cada cláusula:

Cláusula 1: serviços que são oferecidos e que não são oferecidos pelo site;

Cláusula 2: cláusulas sobre cadastro e veracidade das informações;

Cláusula 3: informações sobre o compartilhamento de dados;

Cláusula 4: detalhes sobre modificação e prazo do termo;

Cláusula 5: cancelamento e suspensão de conta;

Cláusula 6: limitação de responsabilidade da Wine Locals;

Cláusula 7: informações sobre o foro elegível e legislação aplicável;

Cláusula 8: informações acerca de propriedade industrial e direitos autorais;

Cláusula 9: formas de comunicação entre a Wine Locals e você.

Termos de uso

1. Serviços

1.1. Nós atuamos, através de um website, como um **intermediador** entre você (usuário) e fornecedores (prestadores de serviços), a fim de promover e efetuar a intermediação de reservas de atividades de lazer, como o enoturismo (turismo de vinho).

1.2. O nosso **serviço é gratuito**, não lhe cobraremos qualquer valor devido à reserva em um dos fornecedores.

1.3. Nós **não prestamos serviços de enoturismo** e **de venda de ingressos**; apenas fazemos a intermediação entre você e os fornecedores.

1.3.1. A compra do enoturismo será realizada por uma plataforma especializada em pagamentos, a Uhuu!. Dessa maneira, **nós não nos responsabilizamos pela venda de ingressos** ou **pagamento dos serviços**, sendo a Uhuu! a única responsável por estes serviços.

1.3.2. **Nós nos responsabilizamos pelas informações veiculadas em nosso site**. Porém, **não nos responsabilizamos pelos produtos ou serviços prestados pelos fornecedores**, pois atuamos apenas como uma intermediadora entre você e eles. Sendo o fornecedor o único responsável pelos seus produtos e serviços.

2. Cadastro

2.1. Para utilizar os serviços descritos acima, você deverá ter **idade igual ou superior a 18 anos**.

2.2. O cadastro poderá ser realizado através do login do Facebook ou por cadastro de e-mail em nossa plataforma.

2.3. Para poder usar alguns dos nossos recursos, como a realização de reservas, você precisará criar uma conta e fornecer informações pessoais. Você deverá **fornecer todas as informações** que são exigidas para a realização do cadastro, **assumindo a responsabilidade** pela **veracidade** e **exatidão** dessas informações.

2.3.1. Caso haja informações **incorretas**, **falsas** ou **não confirmadas**, nós daremos um prazo de 5 dias para a correção do erro. Porém, caso você não corrija o erro, nós não prosseguiremos com a conclusão do seu cadastro ou, ainda, bloquearemos o cadastro já existente, assim impedindo que você utilize os nossos serviços até que a situação esteja regularizada. **Lembre-se que fazemos isso pela segurança de todos.**

2.4. Você será **responsável** por manter o **sigilo do login e senha da sua conta**. Assim como, é **responsável** por **todas as atividades realizadas dentro da nossa plataforma**, devendo nos **notificar** caso haja **qualquer uso não autorizado de sua conta**. Lembre-se sua conta é **única**, **pessoal** e **intransferível.**

2.4.1. Você, como usuário dos nossos serviços, entende e concorda que:

1. A Wine Locals não será responsabilizada perante você ou terceiros por quaisquer reservas não autorizadas que forem realizadas com a utilização de sua conta; e **2.** Você poderá ser responsabilizado perante a Wine Locals e outros usuários pelo uso não autorizado da sua conta.

2.5. **Nos responsabilizamos apenas** pelas informações por nós requeridas, desse modo, não nos responsabilizamos por informações que forem requeridas pela plataforma de pagamento (Uhuu!) tampouco pelos fornecedores.

3. Compartilhamento de dados

3.1. Ao se cadastrar e aceitar nossos termos, você nos autoriza a **compartilhar seus dados**, que foram por nós requeridos, com empresas de nosso grupo, bem como com a **Uhuu!** e os **fornecedores de serviços** pertinentes, **nos limites e termos dispostos na Política de Privacidade** (https://wine-locals.com/politica-de-privacidade)

4. Modificação e prazo do termo

4.1. **Esse termo poderá ser modificado**, parcialmente ou integralmente, a qualquer tempo, para a inserções ou adequações necessárias com o **objetivo de aprimorarmos os nossos serviços**.

4.2. As modificações passarão a ter validade a partir da data que forem divulgadas em nossa plataforma. Você terá o direito de, a qualquer momento,

optar por discordar das modificações em eventuais novas versões deste termo e, com isso, não ter mais acesso a esta plataforma e os serviços adjacentes.

4.3. Esse termo terá validade por período indeterminado.

5. Cancelamento e suspensão da conta

5.1. Caso você **viole** qualquer disposição desse termo, nós poderemos **cancelar** ou **suspender** a sua conta a qualquer momento, sem a necessidade de prévia aprovação.

5.2. Se você causar algum **dano direto** ou **indireto** a nós, nossos usuários ou terceiros, ou ainda, se for verificada **prática de atitudes fraudulentas ou ilegais**, sua conta poderá ser **cancelada** ou **suspensa,** sem a necessidade de prévia aprovação.

5.3. A qualquer momento, **você poderá cancelar** a sua conta caso **não mais concorde** com o nosso termo ou política.

6. Outras responsabilidades

6.1. Nós **poderemos**, a qualquer tempo, **modificar** ou **descontinuar**, temporariamente ou permanentemente, o nosso serviço ou parte dele, sem a necessidade de qualquer prévia aprovação. Você concorda que **nós não nos responsabilizaremos** e **nem teremos qualquer obrigação adicional** em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação do nosso serviço.

6.2. Nós temos o dever de proteger os dados pessoais que nos são fornecidos por você ao se cadastrar em nosso site, nos termos da legislação vigente aplicável. Porém, **não nos responsabilizamos** pela **reparação de prejuízos** que possam ser causados pela apreensão ou incorporação de dados pessoais por parte **de terceiros** que consigam acessar essas informações rompendo os nossos sistemas de segurança, desde que tenhamos tomado as medidas adequadas para proteção nos limites da legislação vigente aplicável.

7. Foro de eleição e legislação aplicável

7.1. Para que possamos **resolver** qualquer conflito que possa existir em decorrência desse termo, nós elegemos o Foro Central da comarca da cidade de Porto Alegre, sendo aplicáveis as leis vigentes da República Federativa do Brasil.

8. Propriedade industrial e direitos autorais

8.1. O site e **todo o conteúdo publicado** nele, exceto o conteúdo de terceiros, como marcas, logotipos, nomes de domínio, sinais distintivos, desenho, arte, *layout*, código de computador ou software são de **propriedade**

exclusiva nossa.

8.2. Você **não poderá** copiar, reproduzir, modificar, publicar, distribuir quaisquer informações ou documentos do nosso site, de qualquer forma ou meio, **sem a nossa permissão prévia e por escrito**. Assim, o **uso não autorizado** de quaisquer materiais que estão presente em nosso site **pode violar direitos autorais**, **marcas registradas** ou **outras leis aplicáveis**.

9. Canal de comunicação

9.1. Para que você possa estabelecer contato conosco fica disponibilizado o nosso site **https://wine-locals.com** e nosso e-mail **oi@wine-locals.com**, sendo que quaisquer dúvidas devem ser enviadas a esses meios de comunicação. Você deve manter o seu e-mail atual em seu cadastro, pois é através dele que nós manteremos contato com você.

9.2. Você nos autoriza a entrar em contato com você por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS, WhatsApp e correspondência, para o envio de comunicações.

Declaro que li, entendi e concordei com as disposições previstas nesse termo.

Última atualização: [24 de março de 2026].